

Universitas Esa Unggul

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan zaman yang senantiasa diimbangi dengan perkembangan IPTEK, menyebabkan perubahan tata kehidupan yang menjadikan informasi sebagai sebuah kebutuhan yang sangat penting bagi manusia. Karena itu, perubahan tata kehidupan tersebut menuntut adanya media informasi yang dapat menyajikan informasi yang berkualitas kepada masyarakat.

Sistem informasi merupakan salah satu wahana yang sangat penting bagi perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan. Untuk membantu dan mengawasi kegiatan penjualan, diperlukan dukungan sistem informasi yang baik, sehingga perusahaan dapat mengikuti perkembangan yang terus tumbuh. Sistem ini sangat dibutuhkan karena semakin banyaknya jumlah transaksi dan besarnya transaksi yang terjadi, sementara sampai saat ini dokumen-dokumen penjualan masih ditangani secara manual.

Selain itu, salah satu hal yang tidak kalah pentingnya dan harus diperhatikan adalah sistem pelayanan. Dengan memberikan pelayanan yang baik kepada pihak yang membutuhkan akan memberikan kepercayaan kepada pihak instansi. Oleh karena itu suatu sistem penjualan yang baik adalah sistem penjualan yang dapat mengklasifikasikan data menjadi suatu sistem informasi yang siap pakai dan sesuai dengan kebutuhannya.

Read! Bookstore merupakan suatu badan usaha swasta yang kegiatannya bergerak dibidang penjualan Buku. Dengan semakin berkembangnya gaya hidup, kebudayaan, dan begitu pula pelayanan, dalam hal ini pelayanan pelanggan, setiap proses yang terjadi di Read! Bookstore ataupun toko buku lainnya, mengharapkan agar pelayanan yang diberikan dapat memberikan kepuasan kepada para pelanggan yang datang. Hal ini membuat pihak Read! Bookstore berupaya memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggannya. Salah satunya adalah pelayanan penjualan buku dengan prosedur yang cepat, praktis, dan tepat.

Agar semua itu dapat tercapai, maka diperlukan sistem informasi yang baik. Dimana nantinya dengan sistem informasi ini segala pekerjaan yang menyangkut atau berhubungan dengan penanganan dan pengolahan data penjualan buku dapat tertangani dengan baik oleh pihak Read! Bookstore.

Didalam kegiatan pelaksanaan penjualan buku, pihak Read! Bookstore masih menangani dengan manual, sehingga memakan waktu lama dan kemungkinan terjadinya kerangkapan data yang cukup besar. Maka salah satu cara untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan menciptakan sistem yang terkomputerisasi dengan baik. Dengan teknologi komputer, pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja. Selain itu juga informasi yang dihasilkan menjadi *up to date* dan hal tersebut sangatlah membantu pihak pimpinan.

1.2 Ruang Lingkup

Demi tercapainya tujuan penulisan, maka Tugas Akhir ini hanya membatasi masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan berbasis Web pada Read! Bookstore. Dan pembatasan masalah tersebut antara lain adalah :

- Penjualan Buku secara Online (Transfer Bank).
- Data Buku (stok buku)
- Data Pelanggan

1.3 Perumusan Masalah Penelitian

Setelah penulis melakukan penelitian pada sistem yang sedang berjalan, maka permasalahan yang sering terjadi dalam proses pelayanan penjualan di Read! Bookstore antara lain mulai dari Penjualan, Pengelolaan data, sampai dengan pembuatan laporan-laporan untuk pimpinan.

Beberapa hal yang menyebabkan masalah tersebut terjadi antara

lain yaitu :

- a. Lamanya waktu yang diperlukan untuk pencatatan jumlah buku yang terjual serta pencarian data dan harga buku.
- b. Penggunaan metode pencatatan penjualan yang masih tergolong manual, sehingga menyita tenaga dan memperbesar kemungkinan adanya kesalahan.
- c. Masih manualnya penyimpanan data sehingga pada saat proses pencarian data, pihak Read! Bookstore sering mengalami kesulitan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Selain merupakan salah satu syarat Tugas Akhir untuk menyelesaikan jenjang Strata Satu (S-1) pada Universitas Esa Unggul, penulisan ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang diharapkan dapat memperkecil kesalahan dan membantu proses penjualan, menyajikan Informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat mempermudah dalam membuat perencanaan penjualan yang diharapkan agar kualitas pelayanan sesuai dengan apa yang ditargetkan pada Read! Bookstore, yaitu :

- a. Mendapatkan informasi tepat pada waktunya dalam bentuk yang mudah dipahami untuk pemakai sehingga dapat meningkatkan kinerja.
- b. Membantu proses pelayanan transaksi penjualan, sehingga memberikan dukungan untuk pengolahan data yang baik.
- c. Memberikan informasi yang lengkap dalam pengolahan data transaksi dan proses pembuatan laporannya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran umum secara singkat mengenai isi dari penulisan skripsi ini, maka penulis membuat sistematika sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini akan dijabarkan mengenai definisi-definisi serta teori-teori dasar atau umum dan teori khusus yang mendukung dari penelitian yang dilakukan.

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Dalam bab ini penulis mengemukakan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang, kebijakan perusahaan pada sistem yang sedang berjalan.

Bab IV : Perancangan dan Implementasi

Bab ini membahas tentang perancangan sistem informasi penjualan buku yaitu Rancangan Basis Data, Rancangan Antar Muka, *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Collaboration Diagram*, *Package Diagram*, *State Transition Diagram*.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran-saran yang mungkin akan berguna bagi pengembangan perusahaan.